

Témoignage client

Sage DOUANE

GTD opère ses dédouanements avec Sage Douane DELT@ !

- Service web sécurisé
- Simplicité d'installation et d'utilisation
- Performance et certification DELTA

La société GTD, transitaire en douane installé à Baie Mahaut en Guadeloupe depuis 25 ans, assure le dédouanement de marchandises en provenance essentiellement d'Europe et des Etats-Unis. Une grande partie de son trafic est constituée par des denrées alimentaires, qui nécessitent un traitement efficace et rapide. GTD emploie 20 salariés et a réalisé en 2007 un chiffre d'affaires de 5.800.000 €.

Témoignage de M. Stéphane Lecointe, Déclarant en douane chez GTD, Septembre 2008.

● GTD renouvelle sa confiance pour la dématérialisation des déclarations en douane.

« Avec l'arrêt de SOFI, notre précédente solution de déclaration en douane n'était plus conforme aux nouvelles normes européennes, notamment les codes NAF et affréteurs. Nous avons profité de ce changement réglementaire pour rechercher la solution de dédouanement qui s'adaptait le mieux à nos besoins et pour définir nos priorités : tarif, ergonomie, fiabilité, prise en compte des spécificités de notre activité ».

● Le choix pragmatique de la confiance

GTD est un client historique de Sage : en plus de l'ancien outil de dédouanement TMF (édité précédemment par Elit, devenu Sage Transport & Logistique), il utilise également la solution Sage TRANSPORT INTERNATIONAL (ex. Satellit). En choisissant de passer à la solution Sage DOUANE DELT@, GTD reconnaît l'expertise métier de Sage et lui renouvelle sa confiance.

« Si notre ancienne solution de dédouanement ne convenait plus, elle nous a toutefois guidés dans notre choix. Il s'agissait d'une solution Sage, et nous avons déjà éprouvé les avantages de cet éditeur, sa compréhension des problématiques métier et l'efficacité de ses produits. Après avoir passé en revue des offres disponibles sur le marché, notre choix s'est très rapidement porté sur Sage Douane DELT@, une solution de déclaration dématérialisée simple, efficace et compatible avec les nouvelles normes DELTA ».

● Facilité d'installation

Dès le choix effectué, en décembre 2007, les équipes de Sage ont installé Sage Douane DELT@ et ont débuté le paramétrage. La formation à distance s'est étalée sur 3 jours en tout. Les données déjà archivées ont été récupérées, afin de permettre un passage en douceur des procédures SOFI aux procédures DELTA. Les équipes de GTD ont basculé définitivement sur Sage Douane DELT@ dès mars 2008.

« Chez nous, trois personnes utilisent quotidiennement le logiciel de déclaration en douane : ils établissent la liasse documentaire et effectuent le paiement des droits et taxes (octroi de mer, TVA, droits de douane). Nous avons été bien accompagnés par la hotline et la prise en main a été très rapide. L'archivage automatique et la traçabilité totale des données sont des atouts que nous avons appréciés dès le début ».

● Un outil convivial permettant des gains de temps importants

Sage DOUANE DELT@ est une solution totalement adaptée au travail des déclarants en douane, grâce à sa prise en main rapide et sa facilité d'utilisation.

« Quand il s'agit de l'ergonomie et de la simplicité d'usage, Sage Douane DELT@ fait vraiment la différence : les fonctions sont nombreuses, l'information est facile d'accès, la maintenance est très efficace. Les contraintes légales du passage en douane sont importantes, aussi toute solution qui fait gagner du temps est un atout précieux pour l'entreprise, et c'est le cas de Sage Douane DELT@ ».

Client GTD

Activité

Transitaire commissionnaire en douane

Chiffre d'affaires

5.800.000 € en 2007

Localisation

Baie Mahaut (Dépt 97)

Effectif

20 salariés en 2007

Solutions Sage

Sage DOUANE DELT@
Sage TRANSPORT INTER

Sage activité transport

► N° Indigo 0 825 322 362

0,15 € TTC / MN

Celtic Parc – ZAC du Bois des Côtes
304, Route Nationale 6
69760 Limonest

site web : www.douane.sage.fr
contact.douane@sage.com

sage