

Témoignage client

Sage AGRO

Les Jardins du Ried cultivent la performance avec Sage AGRO

- Outil complet
- Ergonomie et adéquation de la solution
- Gestion précise et réactive
- Modularité

La Coopérative La Tour a été fondée en 1923 pour regrouper près de 200 producteurs d'asperges à Hoerdt, en Alsace. La croissance et la renommée de la coopérative lui ont permis de commercialiser au fur et à mesure de nouvelles spécialités locales ainsi que des produits agricoles plus courants : pommes, pommes de terre, salades, radis, rhubarbe, courgettes, haricots verts... Afin de simplifier l'organisation, la Coopérative a créé un bureau de vente séparé : Les Jardins du Ried. Elle emploie 30 salariés et des saisonniers selon les saisons, qui commercialisent les produits des 430 adhérents auprès de la grande distribution, des grossistes, restaurateurs et particuliers dans un grand quart Nord-Est.

« Nous étions équipés d'un outil de gestion d'exploitation agricole, sur lequel avait été rajouté un logiciel de gestion commerciale. L'ensemble était peu performant et pas très souple, ce qui le rendait fastidieux dès que l'on souhaitait modifier le paramétrage pour intégrer de nouveaux canaux de vente, de nouveaux produits ou de nouveaux adhérents. Nous avons amorcé fin 2005 une phase de professionnalisation avec des objectifs commerciaux ambitieux, il devenait donc indispensable d'être accompagnés d'outils performants.»

Témoignage de **M. David FRANK**, directeur des Jardins du Ried, juin 2008.

● Sage AGRO, un outil complet dédié aux professionnels

Afin de gérer plus précisément l'ensemble de ses données (tarifs, stocks, statistiques, etc.), Les Jardins du Ried ont décidé à l'été 2006 de revoir leurs outils de gestion informatique. Le cahier des charges était clair : la solution devait répondre aux problématiques métier sans nécessiter d'interventions lourdes à chaque changement de paramètre, et fournir des informations précises en temps réel.

« Nous avons cherché une solution bien adaptée à nos besoins, réalisée par des gens qui comprennent notre métier. Règlement par décompte, calcul de prix moyen... un pur informaticien ne comprend pas toujours clairement nos demandes. Chez Sage, nous avons eu des interlocuteurs bien en phase avec nos problématiques et capables de nous accompagner dans la durée. Nous avons interrogé des confrères d'une autre région, ils ont été élogieux sur Sage : cela a constitué un gage de sérieux et de solides références qui nous ont conforté dans notre choix.»

● Planter les graines du renouveau : installation et migration

Les Jardins du Ried ont choisi Sage AGRO Fruits et Légumes - Module Coopératives (ex-Fruglog) à la fin de l'année 2007. Les techniciens de la division Agroalimentaire de Sage ont procédé à l'installation et au paramétrage du progiciel. L'équipe du bureau de vente a bénéficié de la formation pendant 2 jours et la migration des données de la solution précédente a été effectuée en douceur.

« J'étais bien évidemment un peu inquiet lors de l'installation et du paramétrage car nous changeons nos pratiques, mais tout s'est bien déroulé. Les spécialistes de la division Agroalimentaire de Sage se sont montrés efficaces et compétents, la solution a prouvé sa souplesse et correspondait tout à fait aux besoins fonctionnels que nous avons identifiés. Ergonomie et adéquation avec notre usage, nous avons été rapidement satisfaits et pris l'outil en main en souplesse après la migration des données.»

Client

JARDINS DU RIED

Activité

Bureau de vente

Chiffre d'affaires

7.500.000 € en 2007

Localisation

Hoerdt (Dépt 67)

Effectif

30 salariés en 2007

Solutions Sage

Sage AGRO F & L
Module Coopératives

Sage ligne 30 : Comptabilité

Sage

activité agroalimentaire

► N° Indigo 0 825 322 362

0,15 € TTC / MN

Celtic Parc – ZAC du Bois des Côtes
304, Route Nationale 6
69760 Limonest

site web : www.agro.sage.fr
contact.agro@sage.com

● Des bénéfices à la pelle : une gestion plus précise et réactive qui porte ses fruits

A l'été 2007, Les Jardins du Ried ont intégré une nouvelle coopérative installée à Sélestat, distante de 70km. L'interconnexion des données a été rapidement effectuée. Le bureau de vente utilise déjà la solution Sage et perçoit déjà les améliorations de gestion qu'elle apporte.

« Avec Sage AGRO Fruits et Légumes – Module Coopératives, je dispose immédiatement de l'information voulue indifféremment depuis les deux sites. En temps réel, j'ai donc accès à des statistiques fiables, sécurisées, sauvegardées chronologiquement. C'est indispensable pour nous car la demande, les prix et les volumes varient à la demi-journée selon la filière et la fragilité des produits. Il faut pouvoir être très réactif : s'il pleut, on vendra moins de fraises ! Or nos prévisions sur les tarifs et les volumes influent sur l'action des producteurs, qui doivent récolter, stocker, ou laisser dans le champ. De même, je dois pouvoir justifier très vite les primes ou pénalités liées à la qualité des produits livrés. Les producteurs sont actionnaires de la coopérative et désormais, je peux leur donner les perspectives en toute transparence en temps réel. »

● Les avantages de la modularité : un tronc commun et des branches fonctionnelles

« Notre ingénieur qualité a recours au suivi de traçabilité lors de **litiges clients**. Ce suivi permet d'**identifier rapidement le lot en question et de pouvoir traiter ce litige** dans les meilleures conditions. Enfin, en cas de contrôle dans le cadre de la nouvelle réglementation, nous sommes en mesure grâce à Sage AGRO et son suivi de traçabilité performant, de répondre très rapidement aux questions de contenu et de destination des lots. Même si dans le fruit et légume on pense avoir moins de risques que dans la viande, il est évident que les autorités sont en train d'effectuer de plus en plus de contrôles. L'enjeu qui consiste à éviter des sanctions financières voire pénales est quant à lui d'actualité. »

