

Témoignage client

Sage TRANSPORT

Les Transports RAPITEAU embrayent avec la Solution Sage TRANSPORT !

- Automatiser les tâches administratives pour réduire le taux d'erreur et accélérer la facturation
- Suivre en direct les véhicules et réagir rapidement grâce au module d'informatique embarquée
- Avoir une approche analytique pour optimiser les chargements

Entreprise générale de transport routier installée à Orignoles, Charente Maritime, les Transports RAPITEAU acheminent des marchandises sur palettes mais aussi en citerne ou en benne, dans toute la France, en Espagne et en Allemagne.

L'informatisation est arrivée dans l'entreprise RAPITEAU SA au milieu des années 80, en raison de l'accroissement de leur activité et des nouvelles normes professionnelles et de gestion. Commencant bien sûr par la comptabilité et la paie, ils ont aussi rapidement adopté une solution de gestion spécifique à leur cœur métier, le transport, afin d'avoir un suivi et une planification plus précis des véhicules et des commandes.

Aujourd'hui, Le transporteur routier RAPITEAU renouvelle sa confiance en Sage et passe la vitesse supérieure avec la nouvelle version de la Solution Sage TRANSPORT LOT (ex-Eurotrans V9.2).

Témoignage de M. Hervé Martin, Responsable Informatique et Responsable de l'activité transports spéciaux – déchets industriels et ménagers chez RAPITEAU & FILS SA, Novembre 2007.

● Sage TRANSPORT, une mécanique simple et bien huilée pour optimiser l'exploitation

En 2004, les Transports RAPITEAU cherchent une solution logicielle plus complète pour gérer la planification. La société adopte rapidement Sage TRANSPORT LOT (ex-Eurotrans) pour sa simplicité et sa modularité. De plus, le progiciel métier pouvait être interfacé directement avec le logiciel de comptabilité, ce qui permettait de bénéficier immédiatement de **gains de temps dans le traitement des informations**. Cela signifiait **la fin des saisies multiples** sources potentielles d'erreurs et **l'accélération du délai de facturation**, ce qui a eu un effet bénéfique sur la trésorerie.

« Nous faisons déjà confiance à Sage pour d'autres applications administratives. Sage TRANSPORT LOT (ex-Eurotrans) m'a semblé d'une **ergonomie très agréable, facile d'utilisation, et surtout suffisamment souple pour intégrer certaines particularités liées à la diversité des activités de notre entreprise**. Une citerne de vrac, un convoi spécial ou un camion de palettes n'obéissent pas aux mêmes types d'ordre en termes de gestion, or nous devons pouvoir traiter tous ces types de commandes. ».

● Une migration vers la dernière version pour bénéficier des fonctionnalités avancées

Dans le cadre d'un plan d'amélioration informatique, les Transports RAPITEAU ont décidé en avril 2007 de faire évoluer leur système d'information en introduisant l'informatique embarquée. Ce fut l'occasion de réfléchir aux nouvelles fonctions utiles à déployer pour continuer à optimiser l'exploitation et le traitement des informations, et notamment l'information remontant des véhicules.

La dernière version v9.2 de Sage TRANSPORT LOT (ex- Eurotrans) établit une passerelle entre le système embarqué et le progiciel d'exploitation, permettant ainsi de transmettre au conducteur les ordres de mission et réduisant les coûts de téléphonie. Autre fonctionnalité utile : le **nouveau planning graphique**, totalement ajustable selon les besoins de l'entreprise, qui permet d'avoir en temps réel le suivi de tous les véhicules, de suivre l'évolution historique et d'optimiser les chargements. L'installation et le paramétrage ont pris 2 jours, accompagnés d'une journée de formation complémentaire.

Client

RAPITEAU & FILS SA

Activité

Négoce de produits phytosanitaires

Chiffre d'affaires

10.100.000 € en 2007

Localisation

Orignolles (Dépt 62)

Effectif

85 à 90 salariés en 2007

Solutions Sage

Sage TRANSPORT LOT
Sage Paie
Sage Comptabilité
Sage Moyens de paiement

Sage activité transport

► N° Indigo 0 825 322 362

0,15 € TTC / MN

Celtic Parc – ZAC du Bois des Côtes
304, Route Nationale 6
69760 Limonest

site web : www.transport.sage.fr
contact.translog@sage.com

« Il n'y a pas de mystère : un camion gagne de l'argent quand il roule ! Avec l'adoption de la dernière version de Sage TRANSPORT LOT (ex- Eurotrans), **nous pouvons jouer sur deux facteurs clés. Le planning graphique** me fournit un synoptique complet à l'instant T, je peux donc optimiser le volume transporté pour les lots conditionnés en complétant les chargements mais aussi planifier au mieux les tournées en fonction des lieux de déchargement. De plus, **grâce aux modules embarqués dans les camions**, je peux envoyer des ordres de transport aux conducteurs en direct. Au final, nous sommes plus réactifs et c'est bien là la clé du succès dans les métiers de la logistique. »

● Moins d'administratif et plus d'analyse : une gestion plus fine

Les bénéfices pour les Transports RAPITEAU sont multiples : la comptabilité et la paie directement interfacées à Sage TRANSPORT LOT (ex-Eurotrans) permettent des gains de temps importants. Ainsi, malgré une croissance de l'activité d'environ 5 % par an depuis 2004, le temps de traitement des informations n'a pas augmenté et le taux d'erreurs a été fortement diminué, ce qui a réduit dans la même proportion les litiges. Les formalités ont fait place à l'analyse et à la gestion : le cœur de la performance de toute entreprise.

« Notre métier ne baigne pas dans la culture informatique mais **nous percevons très bien les avantages d'un progiciel dédié : il nous permet de nous concentrer sur ce que nous faisons de mieux et nous donne des opportunités de gestion plus poussées**. Nous traquons aujourd'hui ce qui parasite le temps de conduite : pannes, anomalies, délais d'attente de chargement ou de déchargement inconsidérées... Cela nous amène à mieux négocier les conditions tarifaires avec nos clients, et donc à être plus compétitifs et plus rentables. »