

Témoignage client

Sage TRANSPORT

TS2M optimise la gestion de son activité grâce à Sage TRANSPORT START

- Simplicité d'utilisation
- Gestion de la facturation client
- Création d'ordre de mission
- Base de données client unique

Jeune société créée en avril 2009, TS2M est spécialisée dans le transport, la livraison et la mise en service de meubles et d'électroménager. TS2M réalise ainsi plusieurs dizaines de livraisons quotidiennes pour le compte du chargeur montpelliérain SLS et assure les liaisons entre les magasins CONFORAMA du Languedoc-Roussillon, de la région P.A.C.A et leur centre technique réservé au service après-vente sur l'électroménager. Pour mener à bien ces différentes rotations, TS2M dispose d'une flotte de 6 véhicules de 3.5 t avec autant de chauffeurs. Dès sa création, TS2M s'est mise en quête d'une solution de gestion orientée métier pour l'accompagner dans le suivi de sa facturation, dans la saisie de ses ordres de missions ainsi que dans la planification de ses tournées. « Sage TRANSPORT START nous a séduit par sa convivialité et son approche fonctionnelle, explique Thierry Carayon fondateur et gérant de TS2M. L'expertise des équipes Sage et la démonstration produit réalisée par leur commercial a fini de nous convaincre. »

Le transporteur a choisi la solution logicielle Sage TRANSPORT START pour optimiser la gestion et le suivi de sa facturation, son activité et pour l'accompagner dans la mise en œuvre de ses plannings de chauffeurs.

Témoignage de M. Thierry Carayon, fondateur et gérant de TS2M, Novembre 2009.

● Une mise en œuvre simple

Une fois le choix pour Sage Transport Start entériné, le déploiement de la solution fut particulièrement rapide. « Pour nous accompagner dans cette démarche, un technicien Sage a pris la main à distance, via Internet, sur notre système d'information, ajoute Thierry Carayon. Une formation de deux jours a ensuite suffi pour nous approprier et comprendre le fonctionnement du logiciel, particulièrement convivial et intuitif ». Cet accès à distance est également utilisé par le service maintenance de Sage en cas de problèmes rencontrés à l'utilisation du logiciel. « Un procédé d'autant plus appréciable qu'il nous permet d'avoir des réponses rapides à nos questions, généralement en moins d'une demi-heure ».

● Une facturation plus rapide et plus efficace

« Nous avons besoin d'une solution nous permettant de suivre l'évolution du coût des matières premières et en particulier du gasoil, dans notre chiffre d'affaires » indique Thierry Carayon. Une démarche que le gérant réalisait jusqu'à présent à partir des bordereaux de route remis par ses chauffeurs qu'il fallait ensuite consolider puis défalquer du chiffre d'affaires. Ce procédé lui prenait alors plus d'une demi-journée par mois, une perte de temps non négligeable d'autant que lui aussi est sur la route. « Avec Sage TRANSPORT START, une demi-heure suffit désormais à la consolidation de l'ensemble de nos données de facturation puis à leur transfert en comptabilité. Une automatisation qui nous a fait gagner un temps précieux tout en contribuant à la fiabilisation de nos données de facturation ».

● Un suivi de l'activité quotidienne optimisé

Avec Sage Transport Start, TS2M peut désormais créer tous les jours des ordres de missions affectés ensuite par véhicule et par chauffeur. « Dès le matin, nous connaissons ainsi notre chiffre d'affaires du jour, souligne Thierry Carayon. Le soir, nos chauffeurs nous remettent ensuite leur temps de travail, les kilométrages effectués, les tickets de carburant et d'autoroutes. A partir de ces éléments, le logiciel calcule la marge et la compare au prévisionnel du matin. » TS2M a ainsi considérablement amélioré la visibilité de son activité quotidienne. « Nous disposons désormais des éléments nécessaires pour optimiser le suivi de nos tournées et améliorer la productivité de chacun de nos chauffeurs ». L'optimisation des tournées est d'autant plus quantifiable que Sage TRANSPORT START intègre également une base de données unique permettant de référencer tous les clients de la société. « A partir de la saisie du code client nous obtenons automatiquement son adresse. Nous accélérons et simplifions ainsi notre gestion des plannings chauffeurs, conclut Thierry Carayon. »

Client
TS2M

Activité

Transporteur

Chiffre d'affaires

250.000 € prévisionnel 2009

Localisation

Clermont-l'Hérault (Dépt 34)

Effectif

7 salariés

Solutions Sage

Sage TRANSPORT START

Sage
activité transport

► N° Indigo 0 825 322 362

0,15 € TTC / MN

Celtic Parc – ZAC du Bois des Côtes
304, Route Nationale 6
69760 Limonest

site web : www.transport.sage.fr
contact.translog@sage.com

sage