



Service Assistance

Introduction

Ce mode opératoire va vous permettre de vous connecter à la base de connaissances Sage dans laquelle vous retrouverez toutes les informations techniques liées à l'ensemble des produits Sage. Ce site d'informations techniques est exclusivement réservé à nos clients abonnés au programme d'Assistance Sage et à nos partenaires.

Mode Opérateur

Se connecter à la Base de connaissance

1. Taper dans l'explorateur Internet : www.sage.fr/bdconline
2. Si vous êtes déjà enregistré, vous devez renseigner
votre **Login** = Code client
votre **Mot de passe** = envoyé par mail

Clients et Partenaires

Connexion

>> Vous êtes client ou revendeur Sage ?

Connectez vous à votre espace privé :

Login :

Mot de passe :

>> Connexion

- Mot de passe personnel perdu ? [Cliquez ici](#)
- Vous venez pour la 1ère fois ? [Cliquez ici](#)

3. Si vous avez oublié votre mot de passe, ce dernier peut vous être envoyé par mail en cliquant sur le lien en face de : **Mot de passe personnel perdu ?** A ce moment là, une nouvelle fenêtre vous demandera de renseigner votre adresse mail afin de vous le faire parvenir dans les plus brefs délais.

Récupérer votre mot de passe www.sage.fr

Saisissez

Votre identifiant personnel OU votre e-mail

Valider



Service Assistance

4. Si vous n'êtes pas encore enregistré, cliquer sur le lien en face de l'option : **Vous venez pour la 1^{ère} fois ?**

Demande de mot de passe

Vous ne connaissez pas encore le mot de passe associé à votre code client ?
Nous allons vous demander de saisir des informations nous permettant de vous identifier.

Saisissez

| | | |
|----------------------|----------------------|---------|
| Votre code client | <input type="text"/> | |
| Votre adresse E-MAIL | <input type="text"/> | Valider |

Si vous ne possédez pas de code client [Contactez-nous](#)

Vous avez perdu votre mot de passe personnel ? [Cliquez ici](#)

Cette fenêtre vous demandera de renseigner votre **Code client** ainsi que votre **adresse E-mail** pour vous envoyer votre **Mot de passe** de connexion.

Accès à la Base de connaissance



Service Assistance

Lorsque vous désirez consulter une fiche dont la référence vous a été communiquée par la hotline, taper son numéro dans la zone **Recherche** dans la partie gauche de la base de connaissances.

Taper sa référence avec KB devant : exemple **KB17672** et cliquer sur **OK**.


:: Recherche ::

KB17672 OK

ou

Recherche avancée...

:: Outils ::

Suivant les pages sur lesquelles vous vous trouvez, vous disposez d'une aide en ligne symbolisée par le symbole suivant . N'hésitez pas à vous y reporter pour découvrir les modalités d'utilisation des différents outils de la page concernée.