

# Sage Gr'Immo Assistance se décline en 3 offres

## Offre Serenium

### Classique



- Prise en main à distance
- Diagnostic de votre base de données
- Accès illimité à la base de connaissances Sage Gr'Immo

## Offre Premium

### Serenium



- Engagement de rappel dans les 4 heures ouvrées
- Un traitement prioritaire de votre demande
- Un point trimestriel sur les appels hotline (1 heure par trimestre)
- Rendez-vous bilanciel annuel (3 heures)

## Offre Classique

- Assistance téléphonique
- Disponibilité des nouvelles versions
- Accès à l'espace clients

Pour en  
SAVOIR  
PLUS

CONTACTEZ NOTRE  
SERVICE COMMERCIAL

tél. 04 72 79 15 75

ou par email à

[contact.immobilier@sage.com](mailto:contact.immobilier@sage.com)



Nos formules d'assistance  
Sage Gr'Immo

Parce qu'un service d'assistance ne doit pas seulement répondre à vos attentes classiques, Sage Immobilier a créé **deux nouvelles offres d'assistance, Serenium et Premium.**

**EN PLUS  
des bénéfices  
de l'offre  
Classique**

# Offre Serenium

## ◆ Une intervention à distance :

- Facilité d'échanges avec le Support,
- Réel gain de temps pour comprendre les manipulations à effectuer,

## ◆ Un diagnostic annuel de votre base de données

- Analyse de votre base de données Sage Gr'Immo sur rendez-vous,
- Recommandations sur l'administration de votre base de données Sage Gr'Immo,
- Correction de votre base en cas de nécessité.

## ◆ Un accès à la base de connaissances :

- Accès 24h/24, 7j/7, à une documentation écrite et actualisée via votre Espace Clients,
- Accès aux répertoires des réponses aux questions les plus fréquemment posées au Support,

**EN PLUS  
des bénéfices  
de l'offre  
Serenium**

Réactivité, sérénité et priorité sont les maîtres mots de cette offre. **Simplifiez la vie de vos collaborateurs grâce aux services de maintenance Sage Immobilier.**

# Offre Premium

- Un engagement de rappel dans les 4 heures ouvrées après saisie de votre ticket
- Un traitement prioritaire de votre demande
- Un point trimestriel sur les appels hotline (1 heure par trimestre) :
  - Analyse des demandes de vos utilisateurs remontées par la hotline,
  - Préconisations techniques sur votre environnement,
  - Définition d'un plan d'action,
  - Conseils personnalisés sur les actions à entreprendre.
- Un rendez-vous bilanciel :
  - Audit fonctionnel sur votre base de données de production,
  - Rendez-vous téléphonique avec un consultant expert pour commenter les résultats de l'audit,
  - Vérification de l'adéquation entre vos choix de gestion et l'utilisation du progiciel,
  - Conseils personnalisés sur les actions à entreprendre.